

1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten, waarbij Shimani (onderdeel van ICT4Retail en verder te noemen Shimani, artikelen, diensten, aanvullende diensten, werkzaamheden en adviezen worden geleverd en uitsluitend beheerst door de onderhavige voorwaarden, behoudens andere dwingendrechtelijke bepalingen. Afwijkingen dienen uitdrukkelijk schriftelijk met Shimani overeengekomen te worden.
- 1.2. artikelen, diensten, aanvullende diensten, werkzaamheden en adviezen, hierna te noemen Shimani goederen en/of diensten van welke aard ook aan de Opdrachtgever levert.
- 1.3. Eventueel afwijkende voorwaarden, die door de Opdrachtgever worden gehanteerd, zijn voor Shimani slechts bindend, indien en voor zover Shimani zich daar uitdrukkelijk schriftelijk mee akkoord heeft verklaard.

2. De aanbieding

- 2.1. alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.
- 2.2. De aanbiedingen van *SHIMANI* worden mondeling, schriftelijk of elektronisch uitgebracht en zijn van kracht gedurende 14 dagen tenzij anders aangegeven. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

3. Tot stand komen van een overeenkomst

- 3.1. De overeenkomst komt tot stand door aanvraag via elektronische melding op een dienst via de website van Shimani. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de opdrachtgever de bevestiging van de aanvraag van Shimani heeft ontvangen.
- 3.2. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de inhoud, aard of strekking van de opdracht voortvloeit dat deze voor bepaalde tijd is aangegaan.
- 3.3. De overeenkomst omvat in ieder geval de volgende werkzaamheden c.q. leveringen c.q. dienstverlening:
 - 3.3..1. Het verlenen van hostingsdiensten door Shimani aan de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst;
 - 3.3..2. Het registreren en beheren van domeinnamen voor de opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst.

- 3.4. De wederpartij is niet gerechtigd zijn rechten en/of verplichtingen, voortvloeiend uit een of meerdere gesloten overeenkomsten, aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Shimani

4. Prijzen

- 4.1. Shimani is gerechtigd de gehanteerde tarieven te verhogen. Shimani zal opdrachtgever 1 maand van tevoren op de hoogte stellen van essentiële tariefswijzigingen. Tariefswijzigingen ten gevolg van wisselkoersen vermeld Shimani op haar website. Opdrachtgever heeft bij prijsverhoging, uitgezonderd een verhoging conform artikel 4.4 het recht de betreffende overeenkomst binnen 7 dagen na kennisgeving van de tariefswijziging schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
- 4.2. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. De tarieven zijn in euro.
- 4.3. Indien blijkt dat bij de aanvraag of overeenkomst door opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist waren heeft Shimani het recht de prijzen hierover aan te passen of betreffende overeenkomst per direct op te zeggen.
- 4.4. Een tussentijdse verandering van wettelijke heffingen en/of verandering respectievelijk indexering van het niveau van lonen en kosten kan door Shimani aan de opdrachtgever worden doorberekend. Met indexering van het niveau van lonen en kosten wordt steeds bedoeld een aanpassing conform de meest recente door het centraal bureau voor de statistiek gepubliceerde prijsindex CAO lonen voor zakelijke dienstverlening.
- 4.5. Indien Shimani van mening is dat een door opdrachtgever aangegeven projectwijziging een meerwerkopdracht is, zal Shimani daarvan melding doen aan cliënt, alvorens tot uitvoering over te gaan. De vermelding zal op verzoek van opdrachtgever worden gevolgd door een opgave van de prijs en overige condities. Opdrachtgever zal zo spoedig mogelijk beslissen over het voorgestelde meerwerk.
- 4.6. Alle offertes en aanbiedingen van Shimani zijn vrijblijvend. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 14 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht.

5. Vertrouwelijke gegevens en privacy

- 5.1. Ieder der partijen garandeert, dat alle van de andere partij ontvangen gegevens, waarvan men weet of dient te weten, dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven, tenzij een wettelijke plicht openbaarmaking van die gegevens gebiedt. De partij, die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid.
- 5.2. De Opdrachtgever vrijwaart SHIMANI voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie, die door Opdrachtgever wordt gehouden of waarvoor Opdrachtgever uit hoofde van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij Opdrachtgever bewijst dat de feiten, die

aan de aanspraak ten grondslag liggen, uitsluitend aan SHIMANI toerekenbaar zijn.

6. Levering

- 6.1. Onder levertijd wordt verstaan de in de offerte dan wel in de orderbevestiging aangegeven termijn waarbinnen de overeengekomen werkzaamheden door SHIMANI dienen te worden uitgevoerd.
- 6.2. De door SHIMANI opgegeven (op)leveringstijden zijn steeds vrijblijvend; overschrijding daarvan geeft de Opdrachtgever geen recht op schadevergoeding, opschorting danwel ontbinding van de gesloten overeenkomst.
- 6.3. Het werk wordt als opgeleverd beschouwd:
 - hetzij wanneer SHIMANI aan de Opdrachtgever kennis heeft gegeven, dat het werk voltooid, beproefd en bedrijfsklaar is en deze het werk heeft goedgekeurd danwel aanvaard;
 - hetzij wanneer de Opdrachtgever het werk (vroegtijdig) in gebruik neemt, met dien verstande, dat door (van een gedeelte van het werk), dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd.
- 6.4. Oplevering van het werk ontslaat SHIMANI (van alle vroegtijdige) ingebruikneming aansprakelijkheid voor gebreken, die de Opdrachtgever op dat tijdstip redelijkerwijs had moeten ontdekken.
- 6.5. Als gevolg van de oplevering gaat het risico voor het werk over van SHIMANI naar opdrachtgever.

7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door SHIMANI ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen, berusten uitsluitend bij SHIMANI of diens toeleveranciers.
- 7.2. De Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten, die bij deze voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van de Opdrachtgever tot verveelvoudiging van programmatuur, websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten.
Een aan de Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
- 7.3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter danwel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of materialen te verwijderen of te wijzigen.
- 7.4. Het is SHIMANI toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur of met het oog op overeengekomen beperkingen in de duur van het recht tot gebruik van de programmatuur. Het is Opdrachtgever niet toegestaan een dergelijke technische maatregel te verwijderen of te ontwijken.
- 7.5. De Opdrachtgever garandeert, dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan SHIMANI

van apparatuur, programmatuur, voor websites bestemd materiaal, databestanden, of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie. De Oprachtgever zal SHIMANI vrijwaren tegen elke actie, die gebaseerd is op de bewering, dat zonedig beschikbaar stellen, gebruiken, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van derden

8. Aansprakelijkheid

- 8.1. De totale aansprakelijkheid van Shimani, uit welke hoofde dan ook, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de op basis van die overeenkomst betaalde prijs [exclusief btw en exclusief de in deze prijs besloten prijs voor hardware componenten]. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van 1 jaar of langer, dan wel indien Shimani het geleverde op basis van nacalculatie factureert, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen [exclusief btw] dat door opdrachtgever aan Shimani is betaald over de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- 8.2. De aantoonbare redelijke kosten die opdrachtgever zou moeten maken om de prestatie van Shimani aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de overeenkomst wordt ontbonden of indien de schade is te wijten aan opdrachtgever;
- 8.3. Schade aan programmatuur en apparatuur, waaronder verstaan wordt: materiële beschadiging alsmede gebrekkig of niet functioneren;
- 8.4. Materiële schade aan andere eigendommen van de andere partij en of een derde;
- 8.5. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.6. Aantoonbare redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 8.7. Shimani is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens/data omdat de dienst niet door de opdrachtgever is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens/data die via het netwerk zijn getransporteerd, noch voor schade veroorzaakt door dataverlies wegens o.a. server crash/hacken.
- 8.8. Aansprakelijkheid van Shimani voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van gegevens en schade door bedrijfsstagnatie en leegloop, is te allen tijde uitgesloten.
- 8.9. Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk [uiterlijk 1 jaar] na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Shimani meldt.
- 8.10. Opdrachtgever vrijwaart Shimani en medewerkers van Shimani voor alle aanspraken van derden, in het bijzonder voor aanspraak van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van en gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derden is geleverd en dat mede bestond uit door Shimani geleverde apparatuur,

programmatuur, websites, databestand of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur, websites, databestanden en of andere materialen.

- 8.11. Opdrachtgever kan gebruik maken van netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het Shimani netwerk. Hiervoor geldt de voorwaarde dat opdrachtgever, zodra opdrachtgever zich toegang verschafft tot het netwerk van een derden, hij zich zal houden aan de wettelijke en overige voorwaarden, die op dat moment gelden voor het gebruik van dat netwerk. Van Shimani kan redelijkerwijs niet worden verlangd dat in dit lid genoemde voorwaarde aan opdrachtgever ter hand wordt gesteld. Opdrachtgever vrijwaart Shimani voor iedere vordering als gevolg van niet nakoming van het in dit lid bepaalde.
- 8.12. De beperkingen van de aansprakelijkheid genoemd in de artikelen 10.2, 10.3, 10.4 en 10.5 zijn van overeenkomstig toepassing op vrijwaring.
- 8.13. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door gebreken of ongeschiktheid van zaken die van hem afkomstig zijn of van een door opdrachtgever ingeschakelde hostingservice dan wel door hem zijn voorgeschreven of bij een door hem voorgeschreven leverancier moeten worden betrokken en voor de niet, niet tijdige of niet correcte levering van bedoelde zaken. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ten gevolge van onrechtmatig handelen van door opdrachtgever ingeschakelde nevenaannemers en hun hulppersonen

9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van SHIMANI totdat alle bedragen die de Opdrachtgever verschuldigd is voor de krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken of verrichte of te verrichten werkzaamheden, evenals alle overige bedragen, die de Opdrachtgever wegens het tekortschieten in de betalingsverplichting verschuldigd is, volledig aan SHIMANI zijn voldaan. Indiende Opdrachtgever (mede) uit door SHIMANI geleverde zaken een nieuwe zaak vormt, vormt de Opdrachtgever die zaak slechts voor SHIMANI en houdt de Opdrachtgever de nieuw gevormde zaak voor SHIMANI totdat de Opdrachtgever alle uit hoofde van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan. SHIMANI heeft in dat geval tot het moment van volledige voldoening door de Opdrachtgever alle rechten als eigenaar van de nieuw gevormde zaak.
- 9.2. Rechten worden in voorkomend geval aan de Opdrachtgever steeds verleend of overgedragen onder de voorwaarde, dat de Opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.
- 9.3. SHIMANI kan de in het kader van de overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, databestanden (en-tussen) resultaten van de dienstverlening van SHIMANI onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte, totdat de Opdrachtgever alle aan SHIMANI verschuldigde bedragen betaald heeft.

10. Duur en Ontbinding van de overeenkomst

- 10.1. De termijn van de overeenkomst gaat in op de datum waarop Shimani start met het leveren van de dienst aan de opdrachtgever. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.2. Wanneer een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan is deze niet tussentijds opzegbaar.
- 10.3. De opdrachtgever kan na verlenging elke dag opzeggen. De opzegging zal effect krijgen een maand na ontvangst van de opzegging. Onder één maand opzegtermijn wordt verstaan uiterlijk de dag met hetzelfde nummer in de volgende maand.
- 10.4. Opdrachtgever kan een opzegging mededelen via hetzelfde kanaal als waarlangs de overeenkomst is aangegaan. Opdrachtgever mag daarnaast ook schriftelijk opzeggen.
- 10.5. Tenzij anders overeengekomen, kan de overeenkomst door de opdrachtgever zonder opgave van redenen en zonder betaling van een boete worden ontbonden binnen zeven [7] werkdagen na de totstandkoming van de overeenkomst. Opdrachtgever dient dit schriftelijk per e-mail binnen de gestelde termijn aan te geven aan Shimani.
- 10.6. Het recht om de overeenkomst te ontbinden vervalt wanneer de uitvoering van de overeenkomst met toestemming van de opdrachtgever is begonnen voor de bedenktijd van zeven [7] werkdagen voorbij is.
- 10.7. Indien na een beëindiging blijkt dat opdrachtgever een vergoeding verschuldigd is voor de periode tussen de laatste factuur en het moment van beëindiging, ontvangt opdrachtgever hiervoor een laatste factuur.
- 10.8. Shimani heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of tussenkomst van een rechter met onmiddellijke ingang te beëindigen in het geval de opdrachtgever:
 - 10.8..1. Aan Shimani valse en/of verkeerde gegevens heeft doorgegeven;
 - 10.8..2. Heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen [tijdig] door te geven;
 - 10.8..3. De overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan;
 - 10.8..4. Surseance van betaling heeft aangevraagd of het surseance van betaling is verleend;
 - 10.8..5. Onder curatele of bewind is gesteld of op enige andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen verliest, waaronder ook schuldsanering;
 - 10.8..6. Faillissement heeft aangevraagd of in staat van faillissement is verklaard;
 - 10.8..7. Komt te overlijden dan wel [bij rechtspersonen] wordt geliquideerd.
 - 10.8..8. Shimani heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen dan wel de toegang tot de dienst al dan niet tijdelijk te blokkeren als de opdrachtgevers één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de aanvullende voorwaarden en/of de algemene voorwaarden niet nakomt.

10.8..9. Rechten en plichten uit de overeenkomst tussen Shimani en opdrachtgever, die na hun aard en inhoud bestemd zijn om voort te duren, blijven onverminderd van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

11. . Opschorten van diensten en eigendomsvoorbehoud

11.1. In geval van een niet aan Shimani toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, worden de verplichtingen van Shimani opgeschort. Niet aan Shimani toerekenbare tekortkomingen zijn in ieder geval: storingen als gevolg van configuratiefouten van diensten of aanvullende diensten waarbij de verantwoordelijkheid van het beheer van de dienst bij de opdrachtgever ligt.

11.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Shimani staan of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen daaromtrent alsmede aan zijn overige verplichtingen zoals opgenomen in dit artikel voldoet, is Shimani gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan deze verplichtingen zal hebben voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging, dan wel de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. de [overige] schade die Shimani hierdoor mogelijk lijdt, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

11.3. Shimani behoudt zich het recht voor de overeengekomen diensten tijdelijk op te schorten en/of het gebruik ervan te beperken indien:

11.3..1. De opdrachtgever ter zake van bedoelde diensten in gebreke is ten aanzien van één van zijn verplichtingen jegens Shimani;

11.3..2. De opdrachtgever door zijn handelen en/of nalaten direct gevaar oplevert voor het functioneren van het systeem van Shimani of dat van derde;

11.3..3. Redelijkerwijs kan worden vermoed dat het ter beschikking stellen of laten bewerken door Shimani van gegevens en/of programmatuur onrechtmatig is;

11.3..4. De verplichting tot betaling van de periodiek verschuldigde vergoedingen blijft gedurende de tijd van de opschorting bestaan, tenzij de reden van de opschorting niet aan opdrachtgever te wijten is.

11.3..5. Tot het leveren van diensten wordt weer overgegaan, nadat opdrachtgever binnen een door Shimani gestelde termijn alsnog zijn verplichting is nagekomen en het ter zake vastgestelde bedrag voor weder indienststelling heeft voldaan.

11.3..6. De afloop van de in het vorige lid genoemde termijn wordt gezien als een voldoende zwaarwegende reden de overeenkomst met directe ingang op te zeggen.

11.3..7. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Shimani of diens licentiegevers. Opdrachtgever

verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

12. Abonnement, gebruik van de domeinnaam/hosting

- 12.1. Indien is overeengekomen, dat Shimani voor opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
- 12.2. Het abonnement wordt aangegaan voor de looptijd van één jaar en stilzwijgend verlengd met één jaar. Hierbij wordt artikel 11.3 in acht genomen.
- 12.3. De facturen voor het abonnement stuurt Shimani per e-mail aan de opdrachtgever. De opdrachtgever zorgt voor een geldig en bij Shimani bekend e-mailadres.
- 12.4. De opdrachtgever zorgt voor het regelmatig lezen van zijn e-mail.
- 12.5. Het abonnement van een domeinnaam is inclusief aanvullende diensten zoals vermeld op de website.
- 12.6. Shimani voert de domeinregistratie uit op de tenaamstelling zoals door de opdrachtgever opgegeven. Artikel 4.3 is onverkort van toepassing. Indien opdrachtgever de tenaamstelling wil wijzigen worden extra kosten in rekening gebracht.
- 12.7. Indien opdrachtgever niet tijdig betaalt heeft Shimani het recht de domeinregistratie op te heffen. Mogelijk dat de opheffing binnen een aantal dagen ongedaan kan worden gemaakt. Shimani brengt hiervoor extra kosten in rekening.
- 12.8. Zodra de opheffing definitief is kan de domeinnaam door iedereen weer worden vastgelegd.
- 12.9. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende registrerende instanties, waaronder de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam. Shimani vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
- 12.10. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestigingsbrief van Shimani, waarin vermeld wordt dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
- 12.11. Domeinnamen worden geregistreerd op naam van opdrachtgever en opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Opdrachtgever vrijwaart Shimani tegen iedere aanspraak van derden in verband met het gebruik van de domeinnaam, ook indien bij de verkrijging van de domeinnaam Shimani geen bemiddeling heeft verleend.

13. Hosting

- 13.1. Shimani draagt zorg voor het ter beschikking stellen van de hosting.
- 13.2. Opdrachtgever zal alle voor [op]levering van de hosting noodzakelijke bescheiden, gegevens, informatiedragers en alle andere voor uitvoering noodzakelijke materialen volledig, deugdelijk en tijdig aan Shimani verstrekken.
- 13.3. Shimani garandeert onder andere niet dat de telefoonlijnen, het internet, en/of andere netwerken optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Shimani van het gebruik en/of ter beschikkingstelling van deze verbinding afhankelijk is van derden telecommunicatieleveranciers.
- 13.4. Shimani heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performances eisen ten aanzien van telefoonlijnen, het internet, en/of andere netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen, met uitzondering van het netwerk van Shimani.
- 13.5. Shimani draagt zorg voor het up to date houden van de software lagen van de server, support omvat het geven van mondelinge [telefonisch] en schriftelijke [e-mail] adviezen met betrekking tot het gebruik en de werking van de geleverde producten.
- 13.6. Shimani heeft het recht om haar systemen [netwerken] of gedeelte daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. Shimani zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zo veel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om de opdrachtgever tijdig op de hoogte te stellen van de geplande buitengebruikstelling. Shimani is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling, nog zullen geplande werkzaamheden inbreuk kunnen maken op afgegeven beschikbaarheidsgaranties.
- 13.7. Shimani streeft ernaar de dienst 24 uur per dag, 7 dagen per week beschikbaar te stellen en streeft daarbij naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid en kwaliteit van de diensten. Shimani kan echter niet garanderen dat de dienst te allen tijde zonder beperkingen of storingen zal functioneren.
- 13.8. Het is de klant niet toegestaan door Shimani verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden aan derden over te dragen.
- 13.9. Indien na oordeel van Shimani een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Shimani of andere klanten, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen is Shimani gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- 13.10. Opdrachtgever is gebonden aan de maximale hoeveelheid dataverkeer zoals beschreven in de overeenkomst. Bij overschrijding van deze hoeveelheid is Shimani bevoegd een extra bedrag op basis van nacalculatie in rekening te brengen of de diensten tijdelijk op te schorten. Voorafgaand aan de overschrijding van de overeengekomen dataverkeer wordt aan opdrachtgever per elektronische berichtgeving een waarschuwing verstuurd.
- 13.11. Shimani kan haar dienstverlening het beste garanderen wanneer zij volledig beheer heeft over de domeinnaam, nameservers & webhosting. Shimani adviseert daarom bij gebruik van haar hostingdiensten om zowel de hosting,

domeinnaal als nameserver diensten bij Shimani in eigen beheer onder te brengen, omdat anders in veel gevallen door Shimani problemen in de continuïteit van haar dienstverlening niet zelf kan oplossen.

14. Gebruiksrecht

- 14.1. Onverminderd het bepaalde in artikel 7 verleent Shimani opdrachtgever, gedurende de looptijd van de overeenkomst, mits de gebruiker zijn verplichtingen uit overeenkomst nakomt, het niet exclusieve recht op het gebruik van de krachtens deze overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur zoals, CMS, analyses, documentatie, rapporten, coachingmateriaal, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan. Opdrachtgever zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven.
- 14.2. Shimani verleent opdrachtgever het niet exclusieve recht op het gebruik van het CMS zolang de periodieke kosten door opdrachtgever worden voldaan.
- 14.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van klanten gebruikt. Tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
- 14.4. Gedurende looptijd van de overeenkomst verkrijgt opdrachtgever het exclusieve niet overdraagbare recht op het gebruik van de website of domeinnaam. De eigendom hiervan berust bij Shimani, tenzij anders overeengekomen.

15. Geheimhouding

- 15.1. Opdrachtgever verplicht zich tot geheimhouding omtrent alle vertrouwelijke informatie die zij over de onderneming van de wederpartij ontvangen. Opdrachtgever legt deze verplichting tevens op aan haar werknemers alsmede aan de door hen ingeschakelde derden, en hun werknemers, ter uitvoering van de overeenkomst tussen partijen.
- 15.2. Opdrachtgever zal de inhoud van de rapporten, adviezen of andere al of niet schriftelijke uitingen van Shimani, die niet zijn opgesteld of gedaan met de strekking derden van de daarin neergelegde informatie te voorzien, niet openbaar maken, tenzij opdrachtgever daartoe schriftelijke toestemming van Shimani heeft verkregen.
- 15.3. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Shimani voor zichzelf in een administratieve-, civiele-, of strafprocedure optreedt waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
- 15.4. Indien opdrachtgever toerekenbaar tekort schiet in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze partij een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 50.000,00 per gebeurtenis. Onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.
- 15.5. De geheimhoudingsplicht geldt tot tenminste twee [2] jaar na beëindiging van de overeenkomst of zoveel langer krachtens wettelijke regelingen.

- 15.6. Zonder toestemming van Shimani is het opdrachtgever verboden de door Shimani verschaft gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord[en] aan derden over te dragen.

16. Overmacht

- 16.1. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat Shimani door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van Shimani kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 16.2. Shimani is verplicht aan een opdrachtgever een met duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van zijn abonnementsgeld tenzij dit redelijkerwijs met inachtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd.
- 16.3. SHIMANI heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid, die (verdere) nakoming verhindert, intreedt op het moment dat SHIMANI haar verbintenis had moeten nakomen.
- 16.4. Indien zich de situatie van overmacht voordoet is SHIMANI gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten danwel de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding ontstaat.

17. Wijziging algemene voorwaarden

- 17.1. Shimani behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 17.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig [30] dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van Shimani of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 17.3. Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden tegen deze datum

18. Bescherming en verwerking van persoonsgegevens

- 18.1. Shimani verwerkt persoonsgegevens van de opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst en ten behoeve van een goed beheer en exploitatie van haar systeem en [administratieve] beheerstaken. Deze verwerking bevat alle abonnement- en verkeersgegevens, is slechts toegankelijk voor Shimani en wordt niet aan derde verstrekt, tenzij Shimani in het kader van de dienst derde inschakelt, redenen heeft om de kredietwaardigheid van een opdrachtgever te doen onderzoeken, dan wel wanneer Shimani hiertoe krachtens de wet of een rechtelijke uitspraak verplicht is.
- 18.2. De opdrachtgever heeft het recht op inzage als bedoeld in de wet bescherming persoonsgegevens ten aanzien van zijn persoonsgegevens zoals die door Shimani worden verwerkt.
- 18.3. Opdrachtgever zal er zorg voor dragen dat de verantwoordelijke in de zin van de Wbp alle verplichtingen van de Wbp zal naleven.
- 18.4. Opdrachtgever vrijwaart Shimani voor alle aanspraken van derde die jegens Shimani mochten worden ingesteld op grond van de Wbp.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1. Op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.
- 19.2. Geschillen tussen de opdrachtgever en Shimani over totstandkoming of de uitvoering van overeenkomsten met betrekking tot de door Shimani te leveren of geleverde dienst, kunnen zowel door de opdrachtgever als door Shimani aanhangig worden gemaakt bij een bevoegde Nederlandse rechter.

20. Vooruitbetaling zekerheidsstelling

- 20.1. Shimani is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met die verrichting door te gaan. Indien opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidsstelling in gebreke blijft, vervalt de op Shimani rustende prestatieplicht, onverminderd het recht van Shimani op vergoeding van alle schade, kosten en interesten door opdrachtgever

21. Betaling

- 21.1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald in euro's door storting of overmaking conform de op de factuur vermelde betalingscondities dan wel de anderszins schriftelijk overeengekomen betalingscondities. Bij gebreke van specifieke betalingscondities zal opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot korting of verrekening.

- 21.2. Na het verstrijken van 30 dagen na factuurdatum is opdrachtgever, die niet tijdig betaalt van rechtswege in verzuim, zonder dat hier ingebrekestelling voor is vereist.
- 21.3. Bij een niet tijdige betaling is opdrachtgever, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het door opdrachtgever aan Shimani verschuldigde bedrag. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten (waaronder de kosten gemaakt voor het opstellen en verzenden van aanmaningen, het voeren van schikkingsonderhandelingen en andere handelingen ter voorbereiding van een mogelijke gerechtelijke procedure) alsmede gerechtelijke kosten komen voor rekening van koper. De buitengerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van het rapport Voorwerk II en worden vermeerderd met € 25,00 registratiekosten.
- 21.4. De vordering tot betaling is direct opeisbaar in geval opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag op de vermogensbestanddelen van opdrachtgever wordt gelegd, opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.
- 21.5. Shimani heeft het retentierecht op alle zich onder haar bevindende gegevens, papieren en andere goederen, tot aan het moment waarop opdrachtgever al hetgeen hij aan Shimani verschuldigd is heeft voldaan.
- 21.6. Vanaf de dag dat betaling dient te geschieden, is opdrachtgever een rentevergoeding verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente of van 1% indien de wettelijke rente lager is dan 1%, van het factuur- of termijnbedrag voor iedere maand of gedeelte van 1 maand, waarmee de vervaldag wordt overschreden.
- 21.7. Bezwaren tegen de hoogte van de door Shimani in rekening gebrachte en/of geïncasseerde bedragen dient de klant zo spoedig mogelijk doch uiterlijk 15 dagen na dagtekening van de rekening schriftelijk of per e-mail aan Shimani kenbaar te maken. Na het verstrijken van die termijn wordt de opdrachtgever geacht akkoord te zijn gegaan met de hoogte van het bedrag dat op de rekening is vermeld.

22. Levering en gebruik van de dienst

- 22.1. De klant is verplicht redelijke instructies van Shimani ten aanzien van het gebruik van de dienst op te volgen.
- 22.2. Het is opdrachtgever niet toegestaan de door Shimani geboden voorzieningen te gebruiken om ongevoegd toegang te zoeken of te verkrijgen tot netwerken of computersystemen van derden, verkregen informatie onrechtmatig te gebruiken en/of programmatuur te beschadigen of te gebruiken.
- 22.3. Het is opdrachtgever niet toegestaan het door Shimani geboden voorzieningen te handelen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de richtlijnen van de Reclamecodecommissie, de overeenkomst en of de Netiquette. Onder deze handelingen wordt ondermeer, maar niet uitsluitend, verstaan:
- 22.3..1. Spam: het verzenden van ongevraagde post per e-mail of fax, al dan niet in grote hoeveelheden;
- 22.3..2. Het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of het anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 22.3..3. Het openbaar maken of verspreiden van kinderpornografie;
- 22.3..4. Het opzettelijk verspreiden van computervirussen;

- 22.3.5. Hacken, het tegen de wil van de eigenaar of beheerder opzettelijk en zonder toestemming binnendringen in een computersysteem of een deel daarvan;
 - 22.3.6. De verkoop van illegale goederen en/of diensten waarvan de verkoop in land van herkomst en/of land van aanbieder onwettig is;
 - 22.3.7. De verkoop van niet bestaande producten of van producten die de klant met opzet niet gaat leveren;
 - 22.3.8. Het doel bewust overmatig belasting van servers.
- 22.4. Als Shimani van mening is dat er sprake is van gevallen zoals genoemd in bovengenoemd artikel 22.3 heeft Shimani het recht om de door de opdrachtgever geplaatste informatie te verwijderen en/of de toegang tot de dienst tijdelijk of definitief te beëindigen en de kosten hiervoor in rekening te brengen.
- 22.5. Opdrachtgever moet de door Shimani aan opdrachtgever verstrekte gebruikersnamen en wachtwoorden geheim houden. Shimani is niet aansprakelijk voor misbruik van gebruikersnamen en wachtwoorden en mag er vanuit gaan dat een opdrachtgever die zich aanmeldt ook daadwerkelijk opdrachtgever is. Opdrachtgever dient Shimani op de hoogte te stellen als opdrachtgever een vermoeden heeft dat de gebruikersnamen en wachtwoorden in handen zijn gekomen van onbevoegden. Shimani heeft het recht doeltreffende maatregelen te nemen in dergelijke gevallen.
- 22.6. Als Shimani tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar verplichtingen uit overeenkomst, zal de opdrachtgever Shimani hiervoor in gebreke stellen, tenzij nakoming van de betreffende verplichtingen reeds blijvend onmogelijk is. In dat geval is Shimani onmiddellijk in gebreke. De ingebrekestelling zal schriftelijk geschieden waarbij aan Shimani een redelijke termijn zal worden gegund om alsnog haar verplichtingen na te komen. Herstelkosten van door opdrachtgever ingeschakelde derden vergoedt Shimani niet, tenzij anders overeengekomen.

23. Beveiliging, privacy en bewaartermijnen

- 23.1. SHIMANI voldoet aan de verplichtingen, die uit hoofde van de wetgeving, betreffende de verwerking van persoonsgegevens als bewerker op hem rusten. SHIMANI zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om (persoons)gegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 23.2. De Opdrachtgever staat er voor in, dat alle wettelijke voorschriften betreffende de verwerking van persoonsgegevens, daaronder begrepen de voorschriften, die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, stipt in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen. De Opdrachtgever zal SHIMANI alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken.
- 23.3. De Opdrachtgever vrijwaart SHIMANI voor alle aanspraken van derden, die jegens SHIMANI mochten worden ingesteld wegens een niet aan leveranciers toe te rekenen schending van de Wet Bescherming Persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 23.4. De opdrachtgever vrijwaart de leverancier voor aanspraken van derden, waaronder overheidsinstellingen, die jegens SHIMANI mochten worden ingesteld wegens schending van wetgeving inzake de wettelijke bewaartermijnen.